



> Pour applications résidentielles uniquement









Pompes à chaleur Air/Eau

Chauffe-eau thermodynamiques

Vous avez fait le choix Daikin pour l'installation de votre système de chauffage / climatisation et nous vous remercions pour votre confiance

5 ANS
de garantie
PIÈCES
DIUSQU'A
10 ANS
de garantie
PIÈCES

Forte de près de 100 ans d'expérience dans le domaine des solutions de climatisation et de chauffage, Daikin combine le meilleur du design et les technologies les plus innovantes pour vous aider à obtenir un climat intérieur idéal.

Nous vous accompagnons pour encore plus de sérénité

Comme vous êtes soucieux de la pérennité de votre système dans le temps, Daikin s'engage à vos côtés afin de vous garantir le plein usage de votre système (pompes à chaleur Air/Air, Air/Eau et chauffe-eau thermodynamiques) au fil des années. Grâce à nos offres de garantie commerciale pièces, vous bénéficiez d'une tranquillité d'esprit et d'un investissement sûr et pérenne, tout en vous inscrivant dans une économie circulaire éco-responsable.

Quelles sont les offres de garantie disponibles ?

Garantie commerciale pièces jusqu'à 10 ans : Pompes à chaleur Air/Air (climatiseurs réversibles) - Pompes à chaleur Air/Eau - Chauffe-eau thermodynamiques

Garantie commerciale pièces jusqu'à 5 ans: Chauffe-eau thermodynamiques

Veuillez consulter la liste des gammes éligibles en dernière page.

Comment y souscrire?



PRODUITS ÉLIGIBLES

Vérifiez si votre produit est concerné par l'offre. La liste des gammes éligibles est disponible en dernière page.



ACTIVATION DE VOTRE COMPTE

Après avoir activé votre compte, vous vérifiez vos informations personnelles et les références produits.

Vous visualisez ensuite le e-package

Offre de garantie commerciale pièces (jusqu'à 5 ans ou 10 ans selon le système installé)



ACTIVATION DE L'OFFRE

Vous sélectionnez le e-package Garantie commerciale pièces

puis vous procédez au paiement annuel ou en une seule fois.*.



ENREGISTREMENT
DE VOTRE INSTALLATION

Celle-ci doit être enregistrée sur la plateforme standbyme.daikin.fr par votre installateur ou directement par vous.

CONFIRMATION

Une fois le paiement effectué, le décalage de garantie est effectif. Vous le visualisez depuis votre compte.

À SAVOIR

Notre offre est assujettie à la souscription d'un contrat d'entretien annuel auprès de votre installateur ou votre partenaire de service. Une copie du rapport d'entretien pourra être demandée dans le cadre de l'application de la garantie.



Comment fonctionne l'offre?



COMMENT PROFITER DE VOS AVANTAGES?

Vous avez souscrit à notre offre sur standbyme.daikin.fr et vous souhaitez faire jouer la garantie pièces ?

Contactez l'installateur ou le mainteneur qui assure l'entretien de votre installation. Vous pourrez ainsi, grâce à son aide, obtenir un diagnostic de la panne.



DIAGNOSTIC

Une fois le diagnostic réalisé, l'installateur nous contacte en fournissant le numéro de série de votre équipement et nos équipes vérifient avec lui la bonne référence de pièce à commander.



LOGISTIQUE

Daikin envoie directement la pièce nécessaire à votre installateur ou chez vous.



VÉRIFICATION

Daikin vérifie que votre machine est sous garantie et qu'un entretien annuel a bien été réalisé sur votre produit.

Le rapport d'entretien annuel pourra être téléchargé sur <u>standbyme.daikin.fr</u> par votre installateur.



INTERVENTION

Votre installateur vous contacte pour fixer une date d'intervention.

Ou envoyez un e-mail à standbyme@daikin.fr

Pour toutes vos questions relatives à la **souscription** ou à **l'application de votre garantie**, appelez notre service clients au **01 42 42 06 06**

Votre produit Daikin est-il éligible?

Retrouvez ci-dessous la liste des gammes éligibles à l'offre de garantie commerciale pièces.

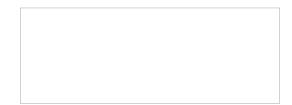
Système	Application	Туре	Gamme	Combinaisons éligibles		Prix € TTC Offre de garantie commerciale pièces	
				Modèle unité intérieure	Modèle groupe extérieur	Jusqu'à 10 ans	
Pompe à chaleur Air/Air	Monosplit	Mural	Ururu Sarara	FTXZ	RXZ		
			Emura	FTXJ	RXJ		
			Stylish	FTXA	RXA		
			Stylish Optimised Heating	FTXTA	RXTA		
			Perfera	FTXM	RXM		
			Perfera Optimised Heating	FTXTM	RXTM		
			Comfora	FTXP	RXP		
			Siesta	ATXM et ATXP	ARXM et ARXP		
		Console	Perfera	FVXM	RXM		
			Perfera Optimised Heating	FVXM	RXTP		
			Non carrosée	FNA	RXM	# 10 m	
		Gainable	Extra plat	FDXM	RXM		
			Standard	FBA	RXM	Rendez-vous	
				ADEA	ARXM35/50/60	sur www.daikin.fr	
		Cassette	600 x 600	FFA	RXM		
			900 x 900	FCAG	RXM		
		Plafonnier	Apparent	FHA	RXM		
	Monosplit Sky Air	Gainable	Standard	FBA et ADEA	RZAG, RZASG, AZAS et ARXM71		
	Multisplit			Toutes les unités intérieures officiellement compatibles	MXM et AMXM		
	Multi+			Toutes les unités intérieures officiellement compatibles	MWXM		

Système	T	Gamme	Combinaisons éligibles		Prix € TTC - Offre de garantie commerciale pièces (selon durée)	
Systeme	Туре		Modèle unité intérieure	Modèle groupe extérieur	Jusqu'à 5 ans	Jusqu'à 10 ans
	Liaison frigorifique	Daikin Altherma 3 R Taille 3,5	_ routes les unites interieures	ERLA-D	Non éligible	Rendez-vous sur www.daikin.fr
		Daikin Altherma 3 R Tailles 4-6-8		ERGA-E		
		Daikin Altherma 3 R Tailles 11-14-16		ERLA-D		
Pompe	Liaison hydraulique	Daikin Altherma 3 H MT		EPRA-E		
à chaleur Air/Eau		Daikin Altherma 3 H HT		EPRA-D		
7,	Monobloc	Daikin Altherma 3 M		E(B/D)LA		
	Hybride	Daikin Altherma H Hybrid		EJHA-A		
		Daikin Altherma R Hybrid		EVLQ-C		
	Monobloc	Daikin Altherma M HW	EKHHE200CV37	-	Rendez-vous surwww.daikin.fr	Rendez-vous sur www.daikin.fr
			EKHHE200PCV37	-		
Chauffe-eau			EKHHE260CV37	-		
thermodynamique			EKHHE260PCV37	-		

Comment souscrire à l'offre de garantie?

Connectez-vous sur notre plateforme Stand By Me: https://standbyme.daikin.fr et laissez vous guider

DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE SAS - Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures - Bât. B - Le Narval - 92737 Nanterre Cedex - Tél.: 01 46 69 95 69 - Fax : 01 47 21 41 60 - www.daikin.fr





Les unités Daikin sont conformes aux normes européennes qui garantissent la sécurité des produits











