



> Pour applications résidentielles uniquement







Pompes à chaleur Air/Air

Pompes à chaleur Air/Eau

Chauffe-eau thermodynamiques

Vous avez fait le choix Daikin pour l'installation de votre système de chauffage / climatisation et nous vous remercions pour votre confiance

Forte de près de 100 ans d'expérience dans le domaine des solutions de climatisation et de chauffage, Daikin combine le meilleur du design et les technologies les plus innovantes pour vous aider à obtenir un climat intérieur idéal.

Nous vous accompagnons pour encore plus de sérénité

Comme vous êtes soucieux de la pérennité de votre système dans le temps, Daikin s'engage à vos côtés afin de vous garantir le plein usage de votre système (pompes à chaleur Air/Air, Air/Eau et chauffe-eau thermodynamiques) au fil des années. Grâce à nos offres de garantie commerciale pièces, vous bénéficiez d'une tranquillité d'esprit et d'un investissement sûr et pérenne, tout en vous inscrivant dans une économie circulaire éco-responsable.



Visionnez le tutoriel

"Particulier - Souscrire à un e-package" sur notre chaîne YouTube.

Comment y souscrire?



PRODUITS ÉLIGIBLES

Vérifiez si votre produit est concerné par l'offre. La liste des gammes éligibles est disponible en dernière page.



ACTIVATION DE VOTRE COMPTE

Après avoir activé votre compte, vous vérifiez vos informations personnelles et les références produits.

Vous visualisez ensuite le e-package

Offre de garantie commerciale pièces (jusqu'à 5 ans ou 10 ans selon le système installé)



ACTIVATION DE L'OFFRE

Vous sélectionnez le e-package Garantie commerciale pièces puis vous procédez au paiement annuel ou en une seule fois.*.



ENREGISTREMENT DE VOTRE INSTALLATION Celle-ci doit être enregistrée sur la plateforme standbyme.daikin.fr par votre installateur ou directement par vous.

CONFIRMATION

Une fois le paiement effectué, le décalage de garantie est effectif. Vous le visualisez depuis votre compte.

À SAVOIR

Notre offre est assujettie à la souscription d'un contrat d'entretien annuel auprès de votre installateur ou votre partenaire de service. Une copie du rapport d'entretien pourra être demandée dans le cadre de l'application de la garantie.



Comment fonctionne l'offre?



COMMENT PROFITER DE VOS AVANTAGES?

Vous avez souscrit à notre offre sur **standbyme.daikin.fr** et vous souhaitez faire jouer la garantie pièces ?

Contactez l'installateur ou le mainteneur qui assure l'entretien de votre installation. Vous pourrez ainsi, grâce à son aide, obtenir un diagnostic de la panne.



DIAGNOSTIC

Une fois le diagnostic réalisé, l'installateur nous contacte en fournissant le numéro de série de votre équipement et nos équipes vérifient avec lui la bonne référence de pièce à commander.



LOGISTIQUE

Daikin envoie directement la pièce nécessaire à votre installateur ou chez vous.



VÉRIFICATION

Daikin vérifie que votre machine est sous garantie et qu'un entretien annuel a bien été réalisé sur votre produit.

Le rapport d'entretien annuel pourra être téléchargé sur <u>standbyme.daikin.fr</u> par votre installateur.



INTERVENTION

Votre installateur vous contacte pour fixer une date d'intervention.

Ou envoyez un e-mail à standbyme@daikin.fr

Pour toutes vos questions relatives à la **souscription** ou à **l'application de votre garantie**, appelez notre service clients au **01 42 42 06 06**

Quelles sont les offres de garantie disponibles ?

Garantie commerciale pièces jusqu'à 10 ans : Pompes à chaleur Air / Air (climatiseurs réversibles) - Pompes à chaleur Air / Eau - Chauffe-eau thermodynamiques.

Garantie commerciale pièces jusqu'à 5 ans : Chauffe-eau thermodynamiques.

Votre produit Daikin est-il éligible?

Retrouvez ci-dessous la liste des gammes éligibles à l'offre de garantie commerciale pièces.

Système	Application	Туре	Gamme	Combinaisons éligibles		Prix € TTC Offre de garantie commerciale pièces		
				Modèle unité intérieure	Modèle groupe extérieur	Jusqu'à 10 ans		
		Mural	Ururu Sarara	FTXZ	RXZ			
			Emura	FTXJ	RXJ			
			Emura Optimised Heating	FTXTJ	RXTJ			
			Stylish	FTXA	RXA			
			Stylish Optimised Heating	FTXTA	RXTA			
			Perfera	FTXM	RXM			
			Perfera Optimised Heating	FTXTM	RXTM			
Pompe à chaleur Air / Air	Monosplit		Comfora	FTXP	RXP			
			Siesta	ATXM et ATXP	ARXM et ARXP			
		Console	Perfera	FVXM	RXM	(a) 4:45(a)		
			Perfera Optimised Heating	FVXTM	RXTM	3000		
			Non carrossée	FNA	RXM			
		Gainable	Extra plat	FDXM	RXM			
			Standard	FBA	RXM	Rendez-vous sur www.daikin.fr		
				ADEA	ARXM35/50/60			
		Cassette	600 x 600	FFA	RXM			
			900 x 900	FCAG	RXM			
		Plafonnier	Apparent	FHA	RXM			
	Monosplit Sky Air	Gainable	Standard	FBA et ADEA	RZAG, RZASG, AZAS et ARXM71			
	Multisplit			Toutes les unités intérieures officiellement compatibles	MXM et AMXM			
	Multi+			Toutes les unités intérieures officiellement compatibles	MWXM			

Système	Туре	Gamme	Combinaisons éligibles		Prix € TTC - Offre de garantie commerciale pièces (selon durée)	
			Modèle unité intérieure	Modèle groupe extérieur	Jusqu'à 5 ans	Jusqu'à 10 ans
	Liaison frigorifique	Daikin Altherma 3 R Taille 3,5	Toutes les unités intérieures officiellement compatibles : • Unités murales • Au sol 180 ou 230 L • Au sol Bizone 180 ou 230 L	ERLA-D	Non éligible	Rendez-vous sur www.daikin.fr
		Daikin Altherma 3 R Tailles 4-6-8		ERGA-E		
		Daikin Altherma 3 R Tailles 11-14-16		ERLA-D		
Dommo		Daikin Altherma 3 R MT		ERRA-E		
Pompe à chaleur	Liaison hydraulique	Daikin Altherma 4 H		EPSK-E		
Air/Eau		Daikin Altherma 3 H MT		EPRA-E		
et Hybride		Daikin Altherma 3 H HT		EPRA-D		
	Monobloc	Daikin Altherma 3 M		E(B/D)LA		
	Hybride	Daikin Altherma H Hybrid		EJHA-A		
		Daikin Altherma R Hybrid		EVLQ-C		
	Monobloc	Daikin Altherma M HW	EKHHE200CV37	-		Rendez-vous sur www.daikin.fr
			EKHHE200PCV37	-		
Chauffe-eau			EKHHE260CV37	-		
thermodynamique			EKHHE260PCV37	-		
					Rendez-vous sur www.daikin.fr	

Comment souscrire à l'offre de garantie?

Connectez-vous sur notre plateforme Stand By Me : https://standbyme.daikin.fr et laissez-vous guider.

DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE SAS - Z.A. du Petit Nanterre - 31, rue des Hautes Pâtures - Bât. B - Le Narval - 92737 Nanterre Cedex - Tél.: 01 46 69 95 69 - Fax: 01 47 21 41 60 - www.daikin.fr















